

## Política de Privacidade Externa

### Cooperativa de Crédito Mútuo dos Servidores Municipais de Bebedouro

Última atualização: 18/10/2024 08:22

A sua privacidade é importante para nós. Esta Política de Privacidade explica como coletamos, utilizamos, armazenamos e compartilhamos suas informações pessoais, bem como seus direitos sob a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) no Brasil ao visitar ou fazer uso do site da cooperativa SICOOB COOCRESB: <https://www.sicoobcoocresb.com.br> ou <https://www.sicoob.com.br/web/sicoobcoocresb>.

#### 1. Introdução

Ao utilizar nossos serviços, você concorda com a coleta e o uso de informações de acordo com esta política. Se você não concorda, pedimos que não utilize nossos serviços.

#### 2. Dados que Coletamos

##### 2.1. Dados Pessoais

Coletamos informações que você nos fornece diretamente por meio de Simulação de Crédito, Atualização Cadastral, Pedido de Associação, incluindo, mas não se limitando a:

- **Nome completo**
- **CPF**
- **Número de telefone** (celular e/ou fixo)
- **Endereço de e-mail**
- **Endereço físico**
- **Informações de empréstimos** (quando aplicável)
- **Informações de renda** (quando aplicável)

##### 2.2. Dados do Dispositivo

Ao visitar nosso Site, coletamos automaticamente informações sobre seu dispositivo, que podem incluir:

- **Navegador**

- **Endereço IP**
- **Fuso horário**
- **Modelo do dispositivo**
- **Sistema operacional e versão**
- **Identificadores únicos do dispositivo** (como IMEI ou ID do dispositivo)
- **Informações sobre a rede** (como operadora e tipo de conexão)
- **Dados de localização** (quando permitido)
- **Alguns dos cookies instalados no seu dispositivo**

### 2.3. Dados de Navegação

A medida que você navega no Site, podemos coletar informações sobre sua interação com nosso site e serviços, como:

- **Páginas visitadas**
- **Produtos visualizados**
- **Tempo de permanência em cada página**
- **Links clicados**
- **Referência de URL** (página anterior)
- **Termos pesquisados**
- **Interações feitas no site**

### 3. Finalidades do Tratamento de Dados

Em geral, usamos as informações que coletamos para processar quaisquer pedidos feitos por meio do Site. Além disso, usamos essas informações do pedido para:

- **Prestação de serviços:** Para fornecer, manter e melhorar nossos serviços.
- **Comunicação:** Para enviar atualizações, promoções e informações relevantes.
- **Análise de dados:** Para entender melhor como nossos serviços são utilizados e melhorar a experiência do usuário.
- **Segurança:** Para proteger nossos serviços contra fraudes e abusos.
- **Cumprimento legal:** Para atender a obrigações legais e regulatórias.

### 4. Cookies e Tecnologias Semelhantes

#### 4.1. O que são Cookies

Cookies são pequenos arquivos de texto que são armazenados no seu dispositivo quando você visita um site. Eles ajudam o site a lembrar de informações sobre sua visita, como preferências de idioma e outras configurações.

#### 4.2. Cookies Utilizados

Utilizamos os seguintes cookies em nosso site:

- **XSRF-TOKEN:** Este cookie é utilizado para segurança. Ele ajuda a proteger sua sessão contra ataques CSRF (Cross-Site Request Forgery), garantindo que as requisições feitas ao servidor sejam provenientes de uma fonte confiável.
- **coocresb\_session:** Este cookie é utilizado para identificar a sessão de navegação do usuário no site. Ele permite que o site lembre-se das informações da sua sessão enquanto você navega, proporcionando uma experiência mais contínua e personalizada.

#### 4.3. Gerenciamento de Cookies

Você pode controlar o uso de cookies através das configurações do seu navegador. No entanto, se você desativar os cookies, algumas funcionalidades do nosso site podem não funcionar corretamente.

### 5. Compartilhamento de Dados com Terceiros

Podemos compartilhar seus dados com terceiros nas seguintes circunstâncias:

- **Prestadores de serviços:** Compartilhamos dados com empresas que nos ajudam a operar nossos serviços, como provedores de pagamento, serviços de envio de e-mail e análise de dados.
- **Cumprimento de obrigações legais:** Podemos divulgar informações quando exigido por lei ou em resposta a solicitações judiciais.
- **Transferência de negócios:** Em caso de fusão, aquisição ou venda de ativos, seus dados podem ser transferidos como parte do negócio.

### 6. Registros (Logs)

Mantemos registros de acesso que podem incluir:

- **Endereço IP**

- **Data e hora de acesso**
- **Páginas acessadas**
- **Referência de URL**

Esses logs são usados para monitorar a segurança e melhorar nossos serviços.

## 7. Segurança dos Dados

Adotamos medidas de segurança adequadas para proteger suas informações pessoais contra acesso não autorizado, uso indevido ou divulgação. No entanto, nenhum método de transmissão pela internet ou armazenamento eletrônico é 100% seguro.

## 8. Publicidade comportamental

Conforme descrito acima, usamos suas informações pessoais para fornecer anúncios ou comunicações de marketing segmentadas que acreditamos ser de seu interesse. Para saber mais sobre como a publicidade segmentada funciona, visite a página educacional da Network Advertising Initiative (“NAI”) em <http://www.networkadvertising.org/understanding-online-advertising/how-does-it-work>

Caso queira, você poderá desativar a publicidade segmentada usando os links abaixo:

1. **FACEBOOK:** <https://www.facebook.com/settings/?tab=ads>
2. **GOOGLE:** <https://www.google.com/settings/ads/anonymous>
3. **BING:** <https://advertise.bingads.microsoft.com/en-us/resources/policies/personalized-ads>

É possível desativar alguns desses serviços acessando o portal de descadastramento da Digital Advertising Alliance em <http://optout.aboutads.info>

## 9. Não Rastreamento

Não alteramos a coleta de dados e as práticas de uso do nosso Site quando vemos um sinal de: Não rastrear no seu navegador.

## 10. Direitos do Usuário

De acordo com a LGPD, você possui os seguintes direitos:

- **Direito de Acesso:** Solicitar confirmação sobre a existência de tratamento e acesso aos seus dados pessoais.
- **Direito de Correção:** Solicitar a correção de dados incompletos ou inexatos.
- **Direito de Eliminação:** Solicitar a eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação.
- **Direito à Portabilidade:** Solicitar a transferência dos seus dados a outro fornecedor de serviço, mediante requisição expressa.
- **Direito de Revogação:** Revogar o consentimento a qualquer momento, para tratamentos que dependam deste.

Para exercer seus direitos, entre em contato conosco através do e-mail: [sicoobcoocresb@sicoobcoocresb.com.br](mailto:sicoobcoocresb@sicoobcoocresb.com.br).

## 11. Retenção de dados

Ao fazer um pedido no Site, nós manteremos suas Informações do pedido em nossos registros até que você nos peça para excluir essas informações.

## 12. Menores de idade

O Site não é destinado para pessoas menores de 18 anos.

## 13. Alterações nesta Política

Podemos atualizar esta Política de privacidade periodicamente por mudanças em nossas práticas ou por outros motivos operacionais, legais ou regulamentares.

## 14. Contato

Se você tiver dúvidas ou preocupações sobre esta Política de Privacidade ou sobre como tratamos seus dados pessoais, entre em contato conosco:

- **Por e-mail:** [sicoobcoocresb@sicoobcoocresb.com.br](mailto:sicoobcoocresb@sicoobcoocresb.com.br)
- **Por correio:** Praça Barão do Rio Branco, 99, Centro, Bebedouro, São Paulo, 14700129, Brasil.